

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ г. БЕЛОГОРСК**

ПРОТОКОЛ № 3

**заседание комиссии по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациям в сфере культуры**

г. Белогорск

29.11.2019 г.

Председательствовала: Куценко С.В.

Секретарь: Седых А.А.

Присутствовали на заседании комиссии по культуре ОС МО г. Белогорск:

1. Камоско О.Я.
2. Куценко С.В.
3. Белов Н.Н.
4. Пичугин В.В.
5. Лосева Г.В.
6. Кононова Н.С – зам. директора МАУК «ЦКР им. В.М. Приемыхова г. Белогорск»
7. Седых А.А.

Присутствуют 7 членов на комиссии по независимой оценке

Повестка дня:

1. Подведение итоговой независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, выработка рекомендаций и предложений по улучшению качества оказываемых услуг в 2019г. информ. Кононова Н.С. зам. директора МАУК «ЦКР им. В.М. Приемыхова г. Белогорск».

Слушали Кононову Н.С - зам. директора МАУК «ЦКР им. В.М. Приемыхова г. Белогорск», которая представила информацию по итогам процедуры независимой оценки качества оказания услуг в учреждении в 2019г (далее-«НОКОУК»-2019).

Для проведения «НОКОУК»-2019 в период с 24 октября по 31 октября 2019 года- сбор и обобщение информации, формирование массовых данных, формирование отчета о предварительных результатах оказания Услуги;

С 01 ноября по 10 ноября 2019 года- обработка, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления деятельности, анализ информации о качестве условий осуществления деятельности, формирования аналитического отчета;

С 11 ноября по 24 ноября 2019 года- подготовка и оформление презентационных материалов для наглядного предоставления результатов оказания Услуги;

С 25 ноября по 2 декабря 2019 года- подготовка и оформление аналитического отчета.

Аналитический отчет экспертов ЧОУ ДПО «УЦ «Азимут» от 19.11.2019г о проведении НОКО деятельности муниципального автономного учреждения культуры «Центр культурного развития им. В.М. Приемыхова г. Белогорск» прилагается в 1 экз. на 6 л.

Слушали Камоско О.Я., председателя Общественного совета, которая рекомендовала МАУК «Центр культурного развития им. В.М. Приемыхова», использовать в работе результаты проведения независимой оценки в 2019 году, разработать план мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры на основе замечаний, оценочных баллов и ответов респондентов с указанием конкретных мероприятий по устранению недочетов.

РЕШИЛИ:

1. Информацию Кононовой Н.С - зам. директора МАУК «ЦКР им. В.М. Приемыхова г. Белогорск», по итогам процедуры независимой оценки качества оказания услуг в учреждении в 2019г (далее-«НОКОУК»-2019), принять к сведению.

2. Рекомендовать руководителю МАУК «ЦКР им. В.М Приемыхова г. Белогорск» Лесновой Т.А., учесть замечания и предложения, при составлении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения :
 - разработать план действий на ближайшую и долгосрочные перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании организации;
 - проводить дни открытых дверей;
 - информировать на информационных стендах,
 - организовать рекламу по городу о проводящихся мероприятиях.
 - скоординировать работу коллектива по выработке единых требований во взаимоотношениях с получателями услуг;
 - сайт организации подвергнуть внутреннему аудиту и по его результатам доработан;
3. Общественному совету организовать выездные проверки по выполнению планов мероприятий по улучшению качества работы МАУК «ЦКР им. В.М Приемыхова г. Белогорск» на основании вышеизложенных рекомендаций.

Председатель комиссии



Куценко С.В.

Согласовано:



Кононова Н.С