

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ г. БЕЛОГОРСК**

---

**ПРОТОКОЛ № 1**

**Заседания Общественной комиссии по культуре ОС МО г. Белогорск**

г. Белогорск

27.10.2020г

Присутствовали:

Председатель Общественного совета  
Муниципального образования г.Белогорск

Камоско О.Я.

Председатель комиссии по культуре:

Куценко С.В.

Члены общественного совета комиссии по  
культуре:

1. Белов Н.Н.
2. Лосева Г.В.
3. Пичугин В.В

Приглашенные:   Меньшикову Светлана  
Юрьевна- специалист по кадрам МАУ ДО  
«ДШИ»

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Об организации работы по проведению НОКУ (независимой оценки качества условий оказания услуг ) в МАУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» в 2020г г. Белогорска

**СЛУШАЛИ:**

Меньшикову Светлану Юрьевну-специалиста по кадрам МАУ ДО «ДШИ» ответственную за проведение независимой оценки качества условий МАУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» в 2020г.(Приказ № 369/1-д от 27.10.20г)

В соответствии со ст.36.1 (в ред.ФЗ от 05.12.201г.г. № 392 – ФЗ, введена от 21.07.2014 №256-ФЗ «О культуре»от 09.10.1992г. №3612-1(приложение 1) проведение НОКУ в организациях проводится не чаще, чем 1 раз в год и не реже чем 1 раз в 3 года. Возложено на общественные советы, сформированные с участием общественных организаций органами местного самоуправления.

Во исполнение законодательства «НОКУ – 2020» в Муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств» просим провести процедуру независимой оценке качества условий оказания услуг с использованием утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 07.03.2017г. № 261 методических рекомендаций по проведению НОКУ (приложение 2)

**РЕШИЛИ:**

1. Принять к сведению информацию Меньшиковой Светланы Юрьевны-специалиста по кадрам МАУ ДО «ДШИ». о процедуре проведении НОКУ
2. Ввести в состав Общественного совета в Комиссию по культуре Меньшикову Светлану Юрьевну-специалиста по кадрам МАУ ДО «ДШИ» ответственную за проведение независимой оценки качества условий МАУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» в 2020г.

Председатель комиссии  
Член комиссии МАУ ДО «ДШИ»



Куценко С.В.  
Меньшикова С.Ю.

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ г. БЕЛОГОРСК**

---

**ПРОТОКОЛ № 2**

**Заседания комиссии Общественного совета по культуре МО г. Белогорск  
комиссии по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг  
муниципальными учреждениями культуры**

02.11.2020 г.

г. Белогорск

Присутствовали:

Председатель Общественного совета

Муниципального образования г.Белогорск Камоско О.Я.

Председатель комиссии по культуре:

Куценко С.В.

Члены общественного совета комиссии по  
культуре:

1. Белов Н.Н.
2. Лосева Г.В.
3. Пичугин В.В
4. Меньшикова С.Ю

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Об утверждении Оператора в проведении НОКУ (независимой оценки качества условий оказания услуг ) в МАУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» в 2020г г. Белогорска.
2. Рассмотрение проекта технического задания на оказание услуг по Договору №37 от 29.10.2020г. Приложение №1.

**СЛУШАЛИ:**

Меньшкову С.Ю - специалиста по кадрам МАУ ДО «ДШИ» ,по данным, предоставленным МАУ ДО «ДШИ», в результате анализа была определена специализированная организация, предложившая наименьшую цену за проведение процедуры НОКУК по данным комиссии был выбран оператор Учебный центр «азимут» (ЧОУ ДПО «УЦ «АЗИМУТ» Договор №37 от 29.10.2020г.

**РЕШИЛИ:**

1. Принять к сведению информацию представленную МАУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ»»
2. Провести мониторинг реализации проведения независимой оценки качества МАУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ»» в 2020г. Анкета прилагается.

Копии документов прилагаются в 1 эк.на \_\_\_л

Председатель комиссии  
Член комиссии МАУ ДО «ДШИ»



Куценко С.В.  
Меньшикова С.Ю.

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ г. БЕЛОГОРСК**

---

**ПРОТОКОЛ № 3**

**Заседания комиссии Общественного совета по культуре МО г. Белогорск  
комиссии по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг  
муниципальными учреждениями культуры**

2020 г.

г. Белогорск

Присутствовали:

Председатель Общественного совета

Муниципального образования г.Белогорск Камоско О.Я.

Председатель комиссии по культуре:

Куценко С.В.

Члены общественного совета комиссии по  
культуре:

1. Белов Н.Н.
2. Лосева Г.В.
3. Пичугин В.В
4. Меньшикова С.Ю.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Итоги проведения независимой оценки качества оказания МАУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» в 2020г г. Белогорска на территории муниципального образования г. Белогорск.

**СЛУШАЛИ:**

Меньшикову С.Ю.- специалиста по кадрам МАУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» в 2020г г. Белогорска -которая предоставила информацию по итогам процедуры независимой оценки качества в учреждении МАУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» в 2020г г. Белогорска (далее –«НОКУК»-2020). Для проведения «НОКУК-2020» в период с 27.10.2020г по 31.12. 2020г в соответствии с нормативными документами, и техническим заданием была проведена соответствующая работа. «НОКУК-2020» проводилась по следующим блокам:

Первый блок состоял в анализе сайта ,информации с официального сайта для размещения информации для государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Второй блок состоял в изучении мнений получателей услуг.

В МАУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» в 2020г г. Белогорска информационные материалы, размещение, которых является необходимым, соответствуют установленным требованиям.

Результаты удовлетворительности граждан качеством условий оказания услуг в сфере культуры : в анкетировании приняли участие 48 респондентов, в том числе 7 мужчин и 41 женщина в следующих возрастных категориях:

До 25 лет 3 чел(6,3%)

26-40 лет-22 чел.(45,8%)

41-60 лет-21 чел.(43,8%)

Старше 60 лет -2 чел.(4,2%)

Общий балл по результатам независимой оценки организации 93,6 из максимальных возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий оказания услуг организации составили следующие значения:

-открытость и доступность информации об организации культуры»-99,2 из 100 возможных

-Комфортность условий предоставления услуг»-97,9 из 100 баллов

Доступность услуг для инвалидов- 72 из 100 баллов

Доброжелательность, вежливость работников организации-99,2 из 100 баллов

Удовлетворенность условиями оказания услуг-99,6 из 100 баллов

**Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг:**

-низкий уровень доступности для инвалидов- приобрести сменные кресла -коляски

-недостаточный уровень комфортности условия предоставляемых услуг

-установить табло дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- Дублирование надписей ,знаков и иной текстовой и графической информации знаками , выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

-Обучение сотрудников учреждения профессии сурдопереводчика,

-обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

-разработать альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению.

Выступили:

Белов Н.Н. член комиссии, с предложением принять к сведению данную информацию.

Решили:

1. Принять к сведению информацию предоставленную МАУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» в 2020г г. Белогорск.
2. Рекомендовать руководителю МАУ ДО «ДШИ» в 2020г г. Белогорска разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.
3. Общественному совету организовать выездные проверки по выполнению плана мероприятий по улучшению качества работы МАУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» на основании вышеизложенных рекомендаций.

Копии документов прилагаются в 1 экз.на дл л.

Председатель комиссии  
Член комиссии МАУ ДО «ДШИ»



Куценко С.В.  
Меньшикова С.Ю.