

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ г. БЕЛОГОРСК**

ПРОТОКОЛ № 3

**Заседания комиссии Общественного совета по культуре МО г. Белогорск..
комиссии по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг
муниципальными учреждениями культуры**

30.11.2020 г.

г. Белогорск

Присутствовали:

Председатель Общественного совета

Муниципального образования г.Белогорск Камоско О.Я.

Председатель комиссии по культуре:

Куценко С.В.

Члены общественного совета комиссии по
культуре:

1. Белов Н.Н.
2. Лосева Г.В.
3. Пичугин В.В
4. Черкасова О.В.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Итоги проведения независимой оценки качества оказания МАУ «ОДГПКиО» в 2020г г. Белогорска на территории муниципального образования г. Белогорск.

СЛУШАЛИ:

Черкасову О.В., зам.директора МАУ «ОДГПКиО» в 2020г г. Белогорска -которая предоставила информацию по итогам процедуры независимой оценки качества в учреждении МАУ «ОДГПКиО» в 2020г г. Белогорска (далее –«НОКУК»-2020). Для проведения «НОКУК-2020» в период с03.11.2020г по 30.11.2020г в соответствии с нормативными документами, и техническим заданием была проведена соответствующая работа.

«НОКУК-2020» проводилась по следующим блокам:

Первый блок состоял в анализе сайта ,информации с официального сайта для размещения информации для государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Второй блок состоял в изучении мнений получателей услуг.

В МАУ «ОДГПКиО» в 2020г г. Белогорска информационные материалы, размещение, которых является необходимым, соответствуют установленным требованиям. Результаты удовлетворительности граждан качеством условий оказания услуг в сфере культуры : в анкетировании приняли участие 603 респондента, в том числе мужчин и женщин .

Общий балл по результатам независимой оценки организации 90,6 из максимальных возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий оказания услуг организации составили следующие значения:

-открытость и доступность информации об организации культуры»-95,1 из 100
возможных
-Комфортность условий предоставления услуг»-99,8 из 100 баллов
Доступность услуг для инвалидов- 60,3 из 100 баллов
Доброжелательность, вежливость работников организации-98,6 из 100 баллов
Удовлетворенность условиями оказания услуг-99,2 из 100 баллов

Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг:

-низкий уровень доступности для инвалидов- приобрести сменные кресла -коляски
-недостаточный уровень комфортности условия предоставляемых услуг
-установить табло дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей ,знаков и иной текстовой и графической информации знаками , выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
-Обучение сотрудников учреждения профессии сурдопереводчика,
-обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.
-разработать альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению.

Рекомендации респондентов:

- производить расчет за услуги по банковским картам
-установить терминал для оплаты услуг
- отремонтировать фонтан
-в зимнее время увеличить площадь раздевалки для посещения катка.
- Недостаточный уровень открытости и доступность информации об организации культуры

Выступили:

Белов Н.Н. член комиссии, с предложением принять к сведению данную информацию.

Решили:

1. Принять к сведению информацию предоставленную МАУ «ОДГПКиО» в 2020г г. Белогорск.
2. Рекомендовать руководителю МАУ «ОДГПКиО» в 2020г г. Белогорска разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.
3. Общественному совету организовать выездные проверки по выполнению плана мероприятий по улучшению качества работы МАУ «ОДГПКиО» на основании вышеизложенных рекомендаций.

Председатель комиссии
Член комиссии

Куценко С.В.
Черкасова О.В.

