

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ г. БЕЛОГОРСК**

ПРОТОКОЛ № 3

**Заседания комиссии Общественного совета по культуре МО г. Белогорск
комиссии по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг
муниципальными учреждениями культуры**

23.12.2020 г.

г. Белогорск

Присутствовали:

Председатель Общественного совета

Муниципального образования г.Белогорск Камоско О.Я.

Председатель комиссии по культуре:

Куценко С.В.

Члены общественного совета комиссии по
культуре:

1. Белов Н.Н.
2. Лосева Г.В.
3. Пичугин В.В.
Шапорова М.Л

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Итоги проведения независимой оценки качества оказания МБУ «БКМ им. Н.Г.Ельченинова» в 2020г г. Белогорска на территории муниципального образования г. Белогорск.

СЛУШАЛИ:

Шапорову М.Л. экскурсовода 1 категории МБУ «БКМ им. Н.Г.Ельченинова» в 2020г г. Белогорска -которая предоставила информацию по итогам процедуры независимой оценки качества в учреждении МБУ «БКМ им. Н.Г.Ельченинова» в 2020г г. Белогорска (далее –«НОКУК»-2020). Для проведения «НОКУК-2020» в период с 10.11.2020г по 20.12.2020г в соответствии с нормативными документами, и техническим заданием была проведена соответствующая работа.

«НОКУК-2020» проводилась по следующим блокам:

Первый блок состоял в анализе сайта ,информации с официального сайта для размещения информации для государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Второй блок состоял в изучении мнений получателей услуг.

В МБУ «БКМ им. Н.Г.Ельченинова» в 2020г г. Белогорска информационные материалы, размещение, которых является необходимым, соответствуют установленным требованиям.

Результаты удовлетворительности граждан качеством условий оказания услуг в сфере культуры : в анкетировании приняли участие 47 респондента, в том числе 7мужчин и 40 женщин и 4 человека с ОВЗ.

Общий балл по результатам независимой оценки организации 94,2 из максимальных возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий оказания услуг организации составили следующие значения:

-открытость и доступность информации об организации культуры»-92,1 из 100 возможных

-Комфортность условий предоставления услуг»-89,4 из 100 баллов

Доступность услуг для инвалидов- 86,3 из 100 баллов

Доброжелательность, вежливость работников организации-98 из 100 баллов

Удовлетворенность условиями оказания услуг-97,9 из 100 баллов

-информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте не в полном объеме-84,2 балла из 100.

Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг:

-низкий уровень доступности для инвалидов- приобрести сменные кресла -коляски

-недостаточный уровень комфортности условия предоставляемых услуг для инвалидов специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.

-установить табло дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- Дублирование надписей ,знаков и иной текстовой и графической информации знаками , выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

-Обучение сотрудников учреждения профессии сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика).

-обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

- недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры.

Рекомендации респондентов:

- Недостаточный уровень открытости и доступность информации об организации культуры.

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Выступили:

Белов Н.Н. член комиссии, с предложением принять к сведению данную информацию.

Решили:

1. Принять к сведению информацию предоставленную» МБУ «БКМ им. Н.Г.Ельченинова» в 2020г г. Белогорск.
2. Рекомендовать руководителю МБУ «БКМ им. Н.Г.Ельченинова» в 2020г г. Белогорска разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.
3. Общественному совету организовать выездные проверки по выполнению плана мероприятий по улучшению качества работы МБУ «БКМ им. Н.Г.Ельченинова» на основании вышеизложенных рекомендаций.

Председатель комиссии
Член комиссии

Куценко С.В.

Шапорова

Куценко С.В.
Шапорова М.Л.