

**Анкета**  
**для проведения опроса получателей услуг**  
**в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной**  
**деятельности образовательных организаций**

---

наименование образовательной организации

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Ваше мнение очень важно для улучшения работы организаций, которые осуществляют образовательную деятельность.

Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов анкеты. Ваше мнение позволит повысить качество оказываемых услуг.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать не обязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций гарантируется.

**Ваш возраст**

- до 25 лет
- 26-40 лет
- 41-60 лет
- старше 60 лет

**Ваш пол**

- Мужской
- Женский

**1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности образовательной организации при ее посещении?**

Да, видел

Нет, не видел

Затрудняюсь ответить

**2. Как Вы оцениваете открытость полноту и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах?**

Очень хорошо

Хорошо

Плохо

Очень плохо

Затрудняюсь ответить

*Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:*

---

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации в сети «Интернет»?**

Да, пользовался

Нет, не пользовался (переход к вопросу 5)

**4. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации на ее официальном сайте?**

Удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

*Если оценка «не удовлетворен» или «скорее не удовлетворен» - укажите, пожалуйста, причину:*

---

**5. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг?**

Удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

*Если оценка «не удовлетворен» или «скорее не удовлетворен» - укажите, пожалуйста, причину:*

---

**6. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте и информационных стендах?**

Удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

*Если оценка «не удовлетворен» или «скорее не удовлетворен» - укажите, пожалуйста, причину:*

---

**7. Как Вы оцениваете состояние материально-технической базы образовательной организации (оборудованием кабинетов, игровых комнат, спортивных залов, оснащённостью образовательного процесса инновационными средствами обучения, навигацией, достаточностью питьевой воды, санитарное состояние помещений, комфортностью условий осуществления образовательной деятельности)?**

Комфортным

Скорее комфортным

Скорее не комфортным

Не комфортным

Затрудняюсь ответить

*Если оценка «не комфортно» или «скорее не комфортно» - укажите, пожалуйста, причину:*

---

**8. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?**

- Комфортным
- Скорее комфортным
- Скорее не комфортным
- Не комфортным
- Затрудняюсь ответить

*Если оценка «не комфортно» или «скорее не комфортно» - укажите, пожалуйста, причину:*

---

**9. Насколько Вы удовлетворены качеством оказания услуг в целом?**

- Комфортным
- Скорее комфортным
- Скорее не комфортным
- Не комфортным
- Затрудняюсь ответить

*Если оценка «не комфортно» или «скорее не комфортно» - укажите, пожалуйста, причину:*

---

**10. Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

- Да
- Нет (*переход к вопросу 11*)

**11. Как Вы оцениваете оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов?**

- Комфортным
- Скорее комфортным
- Скорее не комфортным
- Не комфортным
- Затрудняюсь ответить

*Если оценка «не комфортно» или «скорее не комфортно» - укажите, пожалуйста, причину:*

---

**12. Как Вы оцениваете оснащение организации специальными условиями, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (наличие переводчика, звуковые и зрительные приспособления, текстовая и графическая информация, альтернативная версия сайта для инвалидов, тьютеры, возможность обучаться дистанционно)?**

- Комфортным
- Скорее комфортным
- Скорее не комфортным
- Не комфортным
- Затрудняюсь ответить

*Если оценка «не комфортно» или «скорее не комфортно» - укажите, пожалуйста, причину:*

---

**13. Как Вы оцениваете доступность предоставления образовательных услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации?**

- Очень хорошо
- Хорошо
- Плохо
- Очень плохо
- Затрудняюсь ответить

*Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:*

---

**14. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, которые осуществляют первичный контакт с учащимися и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?**

- Очень хорошо
- Хорошо
- Плохо
- Очень плохо
- Затрудняюсь ответить

*Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:*

---

**15. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги?**

- Очень хорошо
- Хорошо
- Плохо
- Очень плохо
- Затрудняюсь ответить

*Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:*

---

**16. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение удаленной консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?**

- Да, пользовался
- Нет, не пользовался (*переход к вопросу 12*)

**17. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?**

- Очень хорошо
- Хорошо

- Плохо
- Очень плохо
- Затрудняюсь ответить

*Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:*

---

**18. Как Вы оцениваете удобство графика работы образовательной организации?**

- Очень хорошо
- Хорошо
- Плохо
- Очень плохо
- Затрудняюсь ответить

*Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:*

---

**19. Насколько Вы удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации?**

- Очень хорошо
- Хорошо
- Плохо
- Очень плохо
- Затрудняюсь ответить

*Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:*

---

**20. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

**21. Что Вы могли бы предложить для улучшения условий осуществления образовательной деятельности в данной организации?** \_\_\_\_\_

---

---

---

**В случае, если Вы заинтересованы предоставить более подробную информацию о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, Вы можете указать Ваши имя и контактную информацию (способ, по которому удобнее с Вами связаться).**

---