**Положение**

**об Общественной приемной**

**Общественной палаты Амурской области**

**и приеме граждан**

**1. Общие положения**

1.1. Общественная приемная Общественной палаты Амурской области (далее – Общественная приемная и Общественная палата соответственно) создается решением совета Общественной палаты.

1.2. Количество Общественных приемных не ограничивается. Обеспечение работы Общественной приемной осуществляется аппаратом Общественной палаты Амурской области (далее – аппарат Общественной палаты). Общественная приемная использует имеющиеся в аппарате Общественной палаты помещения, мебель, оргтехнику и средства связи.

1.3. Общественная приемная осуществляет запись граждан на прием к членам Общественной палаты, а также на участие граждан в заседаниях органов Общественной палаты.

1.4. Контроль за работой Общественной приемной осуществляет совет Общественной палаты.

**2. Организация работы Общественной приемной**

2.1. Прием граждан в Общественной приемной ведут члены Общественной палаты, помощники членов Общественной палаты и эксперты Общественной палаты.

2.2. Время приема в Общественной приемной, расположенной по месту нахождения аппарата Общественной палаты: вторник, четверг с 14.00 до 18.00 часов.

2.3. Время приема в иных Общественных приемных устанавливается секретарем Общественной палаты по предложению членов Общественной палаты.

2.4. В Общественную приемную могут обратиться жители Амурской области с любым заявлением и обращением в устной, письменной, электронной и любой другой форме.

Электронное заявление можно отправить через электронную приемную на сайте Общественной палаты «Дежурный по палате». Дежурными по палате назначаются члены Общественной палаты, определенные советом Общественной палаты.

2.5. Принятым в Общественной приемной документам и материалам гарантируется полная сохранность и, по просьбе заявителя, конфиденциальность.

2.6. По всем поступившим в Общественную приемную обращениям в установленные сроки делаются запросы в соответствующие инстанции.

2.7. В соответствии с пожеланиями обратившихся в Общественную приемную они могут получить в установленный срок ответы на свои вопросы в этой же Общественной приемной.

2.8. Прием граждан ведется как по предварительной записи, так и непосредственно в день обращения.

2.9. Письменные обращения граждан, поступившие в Общественную приемную, регистрируются в Журнале приема и направляются (передаются) в аппарат Общественной палаты.

Устные обращения граждан в обязательном порядке регистрируются в Журнале приема, заносятся в карточку приема граждан, а их содержание, согласованное с заявителем, передается в аппарат Общественной палаты.

2.10. Обращения граждан, поступившие в Общественную приемную и переданные в аппарат Общественной палаты, направляются на исполнение только по указанию секретаря Общественной палаты и с его резолюцией. По поручению секретаря Общественной палаты соответствующие указания могут быть отданы одним из заместителей секретаря Общественной палаты.

2.11. В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких органов и должностных лиц, аппарат Общественной палаты направляет письма, запросы в адрес каждого из них.

2.12. Письменные обращения, поступившие в Общественную приемную, в которых содержатся сведения о готовящемся или совершившемся противоправном деянии незамедлительно передаются в правоохранительные органы. Информация о них передается в аппарат Общественной палаты.

2.13. В случае, если письменное обращение, поступившее в Общественную приемную, не подписано, не указан обратный почтовый адрес или содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы, то оно Общественной приемной не рассматривается и в аппарат Общественной палаты не передается.

2.14. Совет Общественной палаты по представлению аппарата Общественной палаты ежемесячно рассматривает на своих заседаниях работу с обращениями граждан, принимает меры по улучшению организации этой работы, о ее результатах информирует население.

2.15. Информация о результатах работы Общественных приемных ежемесячно размещается на сайте Общественной палаты.